



CÓDIGO DE CONDUCTA

- Si sale del establecimiento su brazalete pierde validez, no se permite nuevamente el ingreso.
- En nuestro establecimiento se le brindará un pasaporte que lo identificará como turista. Sin este pasaporte no es posible acceder a las instalaciones del balneario.
- No está permitido el ingreso de bebidas ni alimentos.
- Por su seguridad y la de sus acompañantes nuestro personal de seguridad revisará sus bolsos o maletas.
- No está permitido el ingreso de bebidas alcohólicas, ni sustancias psicoactivas. Tampoco personas en estado de embriaguez o bajo el efecto de sustancias psicoactivas.
- No se permite el ingreso a las zonas restringidas tales como: de operación logística, cuartos de máquinas, de mantenimiento y las demás señalizadas como tal.
- Se prohíbe realizar algún tipo de actividad de escalada en zonas de cascadas o rocas.
- No se permite comer, ni beber dentro de las piscinas.
- Los padres de familia o acudientes son responsables del cuidado y atención en todo momento de los niños menores de 14 años.
- Los niños deben ingresar a la piscina de niños con un adulto responsable.
- Acatar las restricciones de seguridad e instrucciones con el uso seguro de las piscinas y las actividades en general.
- No se permiten conductas ofensivas o perjudiciales en contra de cualquier persona o colaborador dentro de nuestras instalaciones.
- No se permite guardar puesto, brincarse las filas, ni saltarse los cerramientos de seguridad.
- Está prohibido el ingreso, uso o porte de armas.
- Prohibido el ingreso de parlantes.

No está permitido el ingreso y uso de drones sobre las instalaciones de Termales Santa Rosa de Cabal.

RECOMENDACIONES

- Usar ropa adecuada para clima frío.
- Uso de calzado cómodo.
- Le recomendamos hacer uso de los casilleros o del guarda ropa para el cuidado de sus artículos personales o de valor, nuestra empresa no se hace responsable por pérdida de ellos.
- Para hacer uso de los casilleros le recomendamos traer candado que acicatearlo en el guarda ropa.
- Llevar traje de baño en lycra, por su seguridad es importante que solicite esta norma.
- Al estar en las piscinas recuerde alternar con agua fría cada 20 minutos.

RECOMENDACIONES PARA LAS PISCINAS

- Apreciado visitante, Por su seguridad por favor tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:
- Use vestido de baño adecuado para el ingreso a las piscinas.
 - Camine con precaución, el piso puede estar resbaloso.
 - Se prohíbe el uso de camisetas y otras prendas de vestir en las piscinas.
 - Tome una ducha antes de ingresar a las piscinas.
 - En el sector de piscinas sugerimos el uso de calzado antideslizante de tipo playero.
 - Por favor utilice únicamente las baterías sanitarias para sus necesidades fisiológicas, no las piscinas, vestieres o duchas.
- Por favor haga el mejor uso de las piscinas y contribuya a conservarlas limpias.

TERMALES HOTEL

- Toda persona nacional o extranjera tiene la obligación de presentar sus documentos de identificación originales; no se permiten fotocopias, documentos escaneados, ni denuncias por pérdida de los mismos; de lo contrario el Hotel se abstendrá de recibirlos como huéspedes.
- Extranjeros: Pasaporte original
- Nacionales: Cédula de ciudadanía
- Menores de edad: Tarjeta de identidad o registro civil.
- Los menores de edad que no se presenten en compañía de sus padres, el tutor o la persona a cargo deberán presentar el permiso de los padres debidamente autenticado por notaría.
- Horarios de check in y check out: Check-In: 3:00 p.m - Check-out: 1:00 p.m
- Nuestro servicio al público inicia a las 8:00 a.m a partir de ese momento puedes hacer tu arribo al hotel, realizar tu Check-In y hacer uso de nuestros servicios; teniendo en cuenta que la habitación será entregada a las 3 p.m.

EXPEDICIÓN TERMAL

Para realizar la Expedición Termal te sugerimos que traigas en tu maleta los siguientes elementos:

- Medias largas (para usar con las botas pantaneras)
- Repelente
- Bloqueador solar
- Ropa cómoda
- Cámara fotográfica
- Toalla

RESTRICCIONES EXPEDICIÓN TERMAL

- Este recorrido está disponible para niños a partir de los 8 años
- Sugerimos que no sea realizado por adultos mayores
- Si tienes alguna dificultad para caminar o problemas de salud relacionados con tu espalda, piernas o pies, no debes realizar el recorrido, dado que es de dificultad media y el terreno es irregular.
- Siempre debes estar en compañía de nuestros guías certificados para realizar la Expedición Termal.

MAPA VERDE

1. MAPA VERDE
Este mapa verde es una herramienta esencial para los visitantes, que les permite conocer de manera detallada las instalaciones, servicios y zonas de interés del balneario. Incluye información sobre la ubicación, horarios, precios y servicios disponibles.

2. ¿QUÉ SON LOS SECTORES?
El balneario está dividido en varios sectores, cada uno con características únicas y servicios específicos. Estos sectores permiten a los visitantes disfrutar de diferentes experiencias dentro del complejo.

3. LUGARES DE INTERÉS
Existen varios puntos de interés dentro del balneario, como piscinas, cascadas, sectores y áreas de recreación. Cada uno ofrece una experiencia única y es recomendable visitarlos todos.

4. ASANTA ROSA DE CABAL
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

5. SECTOR MONTAÑA
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

6. SECTOR RÍO
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

7. SECTOR CASCADA
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

8. SECTOR BAÑOS
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

9. SECTOR CASILLEROS
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

10. SECTOR RECREACIÓN
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

11. SECTOR RESTAURANTE
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

12. SECTOR PARQUEADERO
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

13. SECTOR SERVICIOS
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

14. SECTOR VESTIARIOS
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

15. SECTOR DUCHAS
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

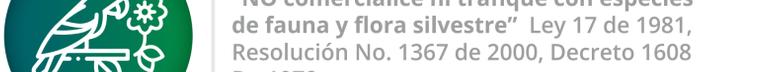
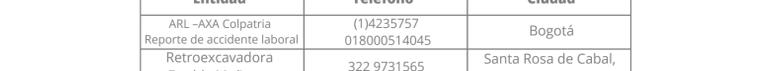
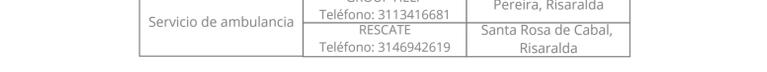
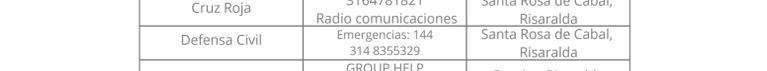
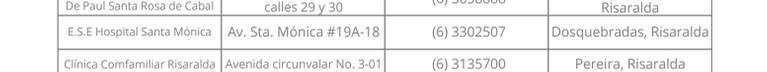
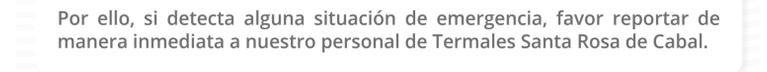
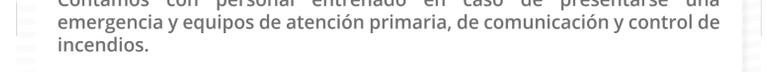
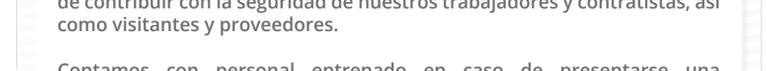
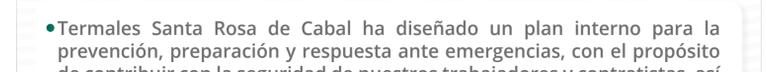
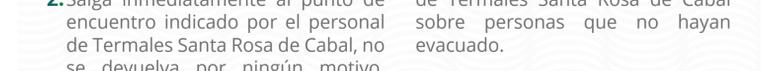
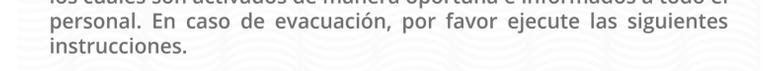
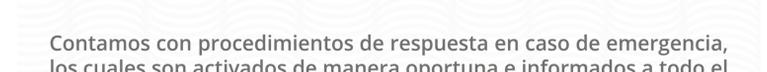
16. SECTOR BAÑOS DE BEBÉ
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

17. SECTOR BAÑOS DE NIÑOS
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

18. SECTOR BAÑOS DE ADULTOS
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

19. SECTOR BAÑOS DE JÓVENES
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.

20. SECTOR BAÑOS DE ANCIANOS
Este sector ofrece una experiencia única con piscinas y servicios. Es ideal para quienes buscan un momento de relajación y bienestar.



EMERGENCIAS

¿QUÉ HACER EN CASO DE EMERGENCIA?

Contamos con procedimientos de respuesta en caso de emergencia, los cuales son activados de manera oportuna e informados a todo el personal. En caso de evacuación, por favor ejecute las siguientes instrucciones.

1. Al escuchar la sirena de evacuación, suspenda toda actividad y móvase de manera calmada por las rutas de evacuación.
2. Salga inmediatamente al punto de encuentro indicado por el personal de Termales Santa Rosa de Cabal, no se devuelva por ningún motivo. Oriente adecuadamente a sus acompañantes.
3. Siga la ruta, no corra, pero salga lo más rápido posible, atienda las recomendaciones del coordinador de su área.
4. Ayude a las personas con movilidad reducida y visitantes a evacuar las instalaciones; mantenga la calma.
5. Reporte al personal de emergencia de Termales Santa Rosa de Cabal sobre personas que no hayan evacuado.
6. Espere la orden de reingreso por parte del personal de emergencia.
7. El personal de emergencias del establecimiento está identificado con la palabra "brigadista" en la parte trasera y delantera del uniforme.



IMPORTANTE

Termales Santa Rosa de Cabal ha diseñado un plan interno para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con el propósito de contribuir con la seguridad de nuestros trabajadores y contratistas, así como visitantes y proveedores.

Contamos con personal entrenado en caso de presentarse una emergencia y equipos de atención primaria, de comunicación y control de incendios.

Por ello, si detecta alguna situación de emergencia, favor reportar de manera inmediata a nuestro personal de Termales Santa Rosa de Cabal.

✉ termales@termales.com.co ☎ **PBX. (606) 365 52 37** 🌐 termales.com.co

LÍNEAS DE EMERGENCIAS

CENTROS MEDICOS			
Entidad	Dirección	Teléfono	Ciudad
Clínica Santa Clara	Carrera 16 # 13 - 40	(6) 3660336	Santa Rosa de Cabal, Risaralda
Hospital San Vicente De Paul Santa Rosa de Cabal	Carrera 14 entre calles 29 y 30	(6) 3658888	Santa Rosa de Cabal, Risaralda
E.S.E Hospital Santa Mónica	Av. Sta. Mónica #19A-18	(6) 3302507	Dosquebradas, Risaralda
Clínica Comfamiliar Risaralda	Avenida circunvalar No. 3-01	(6) 3135700	Pereira, Risaralda
Clínica Los Rosales	Carrera 9 #25-25	(6) 3357454	Pereira, Risaralda
Hospital Universitario San Jorge de Pereira	Carrera 4 # 24-88	(6) 3119058	Pereira, Risaralda

APOYO EMERGENCIAS		
Entidad	Teléfono	Ciudad
Bomberos	Emergencias: 119 Información: 3657239	Santa Rosa de Cabal, Risaralda
UNGRD	314 8501548 312 7307627 312 2452116 311 7753305	Santa Rosa de Cabal, Risaralda
Cruz Roja	3164781821 Radio comunicaciones	Santa Rosa de Cabal, Risaralda
Defensa Civil	Emergencias: 144 314 8355329	Santa Rosa de Cabal, Risaralda
Servicio de ambulancia	GROUP HELP Teléfono: 3113416681 RESCATE Teléfono: 3146942619	Pereira, Risaralda Santa Rosa de Cabal, Risaralda

OTROS CONTACTOS		
Entidad	Teléfono	Ciudad
ARL -AXA Colpatria Reporte de accidente laboral	(1)4235757 018000514045	Bogotá
Retroexcavadora Freddy Mañunga	322 9731565	Santa Rosa de Cabal, Risaralda
Grúa Sr. Bernardo	310 4008077	Santa Rosa de Cabal, Risaralda
Ingeniero Federico GAZ	313 4579683	Manizales

ESCENNA



En nuestro establecimiento contamos con políticas que previenen la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes - ESCENNA Ley 1336 y 1329 de 2009.

BIENES DE INTERES CULTURAL



“No comercialice ni trafique de manera ilegal con los bienes culturales.”
Prevención y protección del patrimonio nacional: ley 397 de 1997, decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008, ley 63 de 1986, ley 1675 de julio de 2013.

EXPLOTACION DE FLORA Y FAUNA

“NO comercialice ni trafique con especies de fauna y flora silvestre” Ley 17 de 1981, Resolución No. 1367 de 2000, Decreto 1608 De 1978.