

TÉRMINOS Y CONDICIONES

SERVICIOS EN HOTEL Y BALNEARIO

Te invitamos a leer la siguiente información, es muy importante que la tengas en cuenta para tu visita.

INFORMACIÓN GENERAL

- Al llegar a Santa Rosa de Cabal, debes seguir por el corredor turístico hasta el sector de "Las Partidas" Allí encontrarás un punto de información y ventas de Termales Santa Rosa de Cabal, solo debes seguir por la derecha y guiarte por la señalización vial.
- Estamos ubicados a tan solo 9km del municipio, es decir, aproximadamente 25 minutos de recorrido. La vía que conduce hasta nuestros establecimientos está pavimentada en sus primeros 7km, en los últimos 2km del recorrido se encuentra destapada. Sin embargo, nosotros procuramos mantenerla en el mejor estado posible.
- Al llegar a Termales Balneario, encontrarás nuestra taquilla, después de adquirir tus entradas y pasar los filtros de seguridad, deberás iniciar un recorrido de 200 metros en ascenso caminando, para acceder a todos los servicios que allí te ofrecemos: piscinas termales, vestier, restaurantes, cascada, spa, expedición termal, etc.
- Si vienes en tu vehículo particular, en el área de taquilla contamos con un amplio parqueadero, en el que debes estacionarte. Está prohibido el ingreso de vehículos al Balneario.
- Si vienes con un adulto mayor o una persona con movilidad reducida, permitiremos que acceda en el vehículo particular. El conductor de dicho vehículo puede llevar a la persona y debe devolver el vehículo hasta el parqueadero. Está prohibido estacionar vehículos dentro del Balneario.
- La tarifa infantil se determina por estatura, los niños que miden menos de 90 cm de altura entran gratis, los niños entre 91 cm y 120 m de estatura aplican para la tarifa infantil y de 121 cm en adelante cancelan tarifa plena.
- Las personas con condiciones especiales de salud, mujeres en estado de embarazo, condiciones físicas, cognitivas y sensoriales deben recibir la asesoría del personal de primeros auxilios para el uso seguro de las piscinas.
- Los servicios de Spa y Expedición Termal están sujetos a disponibilidad o previa reserva.
- Las tarifas publicadas están sujetas a su disponibilidad o previa reserva.
- Sugerimos el uso de cámara fotográfica o de video, para que captes los mejores recuerdos de tu visita.



REGLAMENTO

- Si sale del establecimiento su brazalete pierde validez, no se permite nuevamente el ingreso.
- En nuestro establecimiento se le brindará un pasaporte que lo identificará como turista. Sin este pasaporte no es posible acceder a las instalaciones del balneario.
- No está permitido el ingreso de bebidas ni alimentos.
- Por su seguridad y la de sus acompañantes nuestro personal de seguridad revisará sus bolsos o maletas.
- No está permitido el ingreso de bebidas alcohólicas, ni sustancias psicotrópicas. Tampoco personas en estado de embriaguez o bajo el efecto de sustancias psicoactivas.
- No se permite el ingreso a las zonas restringidas tales como: de operación logística, cuartos de máquinas, de mantenimiento y las demás señalizadas como tal.
- Se prohíbe realizar algún tipo de actividad de escalada en zonas de cascadas o rocas.
- No se permite comer, ni beber dentro de las piscinas.
- Los padres de familia o acudientes son responsables del cuidado y atención en todo momento de los niños menores de 14 años.
- Los niños deben ingresar a la piscina de niños con un adulto responsable.
- Acatar las restricciones de seguridad e instrucciones para el uso seguro de las piscinas y las actividades en general.
- No se permiten conductas ofensivas o perjudiciales en contra de cualquier persona o colaborador dentro de nuestras instalaciones.
- No se permite guardar puesto, brincar las filas, ni saltarse los cerramientos de seguridad.
- Está prohibido el ingreso, uso o porte de armas.
- Prohibido el ingreso de parlantes.
- No está permitido el ingreso y uso de drones sobre las instalaciones de Termales Santa Rosa de Cabal.

RECOMENDACIONES

- Usar ropa adecuada para clima frío.
- Uso de calzado cómodo.
- Le recomendamos hacer uso de los casilleros o del guarda ropa para el cuidado de sus artículos personales o de valor, nuestra empresa no se hace responsable por pérdida de ellos.
- Para hacer uso de los casilleros le recomendamos traer candado o solicitarlo en el guarda ropa.
- Llevar traje de baño en lycra, por su seguridad es importante que acate esta norma.
- Al estar en las piscinas recuerde alternar con agua fría cada 20 minutos.

RECOMENDACIONES PARA LAS PISCINAS

Apreciado visitante,

Por su seguridad por favor tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Use vestido de baño adecuado para el ingreso a las piscinas.
- Camine con precaución, el piso puede estar resbaloso.
- Se prohíbe el uso de camisetas y otras prendas de vestir en las piscinas.
- Tome una ducha antes de ingresar a las piscinas.
- En el sector de piscinas sugerimos el uso de calzado antideslizante de tipo playero.
- Por favor utilice únicamente las baterías sanitarias para sus necesidades fisiológicas, no las piscinas, vestieres o duchas.

Por favor haga el mejor uso de las piscinas y contribuya a conservarlas limpias.

TERMALES HOTEL

- Toda persona nacional o extranjera tiene la obligación de presentar sus documentos de identificación originales; no se permiten fotocopias, documentos escaneados, ni denuncias por pérdida de los mismos; de lo contrario el Hotel se abstendrá de recibirlos cómo huéspedes.
- Extranjeros: Pasaporte original
- Nacionales: Cédula de ciudadanía
- Menores de edad: Tarjeta de identidad o registro civil.
- Los menores de edad que no se presenten en compañía de sus padres, el tutor o la persona a cargo deberán presentar el permiso de los padres debidamente autenticado por notaría.
- Horarios de check in y check out: Check-In: 3:00 p.m - Check-out: 1:00 p.m
- Nuestro servicio al público inicia a las 8:00 a.m a partir de ese momento puedes hacer tu arribo al hotel, realizar tu Check-In y hacer uso de nuestros servicios; teniendo en cuenta que la habitación será entregada a las 3 p.m.

EXPEDICIÓN TERMAL

Para realizar la Expedición Termal te sugerimos que traigas en tu maleta los siguientes elementos:

- Medias largas (para usar con las botas pantaneras)
- Repelente
- Bloqueador solar
- Ropa cómoda
- Cámara fotográfica
- Toalla

Existen algunas restricciones para la realización de la Expedición Termal:

- Este recorrido está disponible para niños a partir de los 8 años
- Sugerimos que no sea realizado por adultos mayores
- Si tienes alguna dificultad para caminar o problemas de salud relacionados con tu espalda, piernas o pies, no debes realizar el recorrido, dado que es de dificultad media y el terreno es irregular.
- Siempre debes estar en compañía de nuestros guías certificados para realizar la Expedición Termal.

HORARIOS DE SERVICIOS

HOTEL: Lunes a Domingo de 8:00 am a 12:00 pm.

BALNEARIO: unes a Domingo de 9:00 am a 12:00 pm.

*Servicio de taquilla para ingreso hasta las 10:00 pm

HORARIO DE TRANSPORTE PUBLICO

Salida Desde Santa Rosa De Cabal:

6:00 am – 8:00 am – 10:00 am – 12:00 am – 02:00 pm – 4:00 pm – 6:00 pm

Salida Desde Termales Balneario:

7:00 am - 9:00 am - 11:00 am - 01:00 pm - 3:00 pm - 5:00 pm - 7:00 pm